

УТВЕРЖДАЮ
Глава Администрации
Аксайского
Городского поселения

А.М. Агрызков



02.20.2019

Анализ работы по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц, поступивших в Администрацию Аксайского городского поселения за 2019 год.

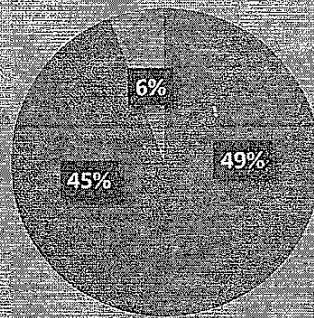
В Администрации Аксайского городского поселения проведен анализ обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Подведены итоги работы с письменными, электронными и устными обращениями. Обращения поступают в Администрацию Аксайского городского поселения в устной, электронной и письменной форме почтой, через интернет-приемную Администрации Аксайского городского поселения, а также в ходе личного приема граждан.

Общее количество обращений, поступивших в Администрацию Аксайского городского поселения в период с 01.01.2019 по 31.12.2019г.- 5220, которые включают:

- Письма юридических лиц, поступающие в администрацию Аксайского городского поселения – 3076.
- Обращения граждан по вопросам оказания Муниципальных услуг Аксайского городского поселения - 2866.
- Обращения граждан Аксайского городского поселения - 360.

Общее количество обращений поступивших в Администрацию Аксайского городского поселения



- Письма юридических лиц
- Обращения граждан Муниципальная услуга
- Обращения граждан

**Информация
об исполнении поручений Главы структурными подразделениями
Администрации Аксайского городского поселения
за период с 01.01.2019 по 29.12.2019гг.**

Исполнитель	Письма юридических лиц	Обращения граждан - Муниципальная услуга	Обращения граждан	Общее количество обращений
1.Заместитель Главы Администрации Аксайского городского поселения по вопросам ЖКХ	1535	630	246	2411
2.Заместитель Главы Администрации Аксайского городского поселения по социальным вопросам:	209	66	29	304
2.1Отдел архитектуры	479	1785	47	2311
2.2Сектор регистрации и контроля использования земельных участков	311	266	21	598
2.3Сектор муниципального имущества-	319	52	8	379
3.Финансовый отдел	223	67	9	299

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

Жилищно - коммунального хозяйства:

- Улучшение дорожного покрытия – 524, что составляет 21,7% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.
- Освещения - 248, что составляет 10,3% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.
- Спила аварийных деревьев - 623, что составляет 25,8% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.
- Разрешения на разрытие - 589, что составляет 24,4% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.
- Складирования строительных материалов - 301, что составляет 12,5% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.
- Иные вопросы – 126, что составляет 5,3% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

По вопросам архитектуры:

- Уведомления на строительство (разрешение на строительство) - 609, что составляет 26,4% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.
- Присвоение адреса и оформление адресных документов - 534, что составляет 23,1% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.
- Согласование вывесок - 75, что составляет 3,2% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.
- Разрешение на ввод объектов в эксплуатацию - 296, что составляет 12,8% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.
- Согласование переустройства и перепланировки - 330, что составляет 14,3% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.
- Выписки из ПЗЗ - 321, что составляет 13,9% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.
- Иные вопросы – 146, что составляет 6,3% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.

По вопросам использование земельных участков:

- Продажа земельного участка без проведения торгов - 204, что составляет 34,1% от общего количества обращений по вопросам земли.
- Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории - 227, что составляет 38% от общего количества обращений по вопросам земли.
- Согласование границ земельного участка - 98, что составляет 16,4% от общего количества обращений по вопросам земли.
- Заключение соглашений о перераспределении земельных участков -

28, что составляет 4,7% от общего количества обращений по вопросам земли.

- Выдача разрешения на использование земель или земельных участков - 30, что составляет 5% от общего количества обращений по вопросам земли.
- Иные вопросы – 11, что составляет 1,8% от общего количества обращений по вопросам земли.

По вопросам муниципального имущества:

- Предоставление в аренду муниципального имущества - 112, что составляет 30% от общего количества обращений по вопросам муниципального имущества.
- Приватизация муниципального имущества - 109, что составляет 29% от общего количества обращений по вопросам муниципального имущества.
- Иные вопросы – 41, что составляет 20% от общего количества обращений по вопросам муниципального имущества.

Администрация Аксайского городского поселения в своей работе рассматривает обращения переадресованные Администрацией Аксайского района, количество которых составило за 2019 год - 91 обращение.

Руководствуясь принципами законности, недопущения волокиты, формализма и нарушений сроков исполнения при рассмотрении обращений граждан, продолжает совершенствоваться организация работы с обращениями граждан.

Уделяется особое внимание организации личного приема граждан должностными лицами.

Развивается информационно-аналитическая работа через средства массовой информации. Эти формы работы с населением дают возможность выявлять наиболее актуальные темы обращений и разъяснять гражданам возможные пути и способы решения чаще всего поднимаемых ими вопросов;

Активно используются коммуникативные формы работы с населением, в том числе работу информационных групп, проведение выездных комиссий, в том числе с участием представителей общественности.

Ежеквартально проводится обучение сотрудников по работе с обращениями граждан.

Во исполнение требований федерального закона «О противодействии коррупции» и в целях обеспечения свободного доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления, на официальном сайте Администрации Аксайского городского поселения граждане могут получить актуальную информацию о деятельности органов местной власти.

Обращений граждан и организаций на предмет наличия информации фактов коррупционных проявлений со стороны сотрудников Администрации Аксайского городского поселения в Администрацию Аксайского городского поселения за 2019 год не поступало.

В 2019 году судебных решений в отношении органов власти, подтверждающих факты коррупционного поведения в Администрацию Аксайского городского поселения, не поступало.

Информация о решении общественно значимых вопросов, затрагивающих интересы большого числа граждан, правовые акты, носящие нормативный характер, публикуются в информационном бюллетене Аксайского городского поселения «Аксайские ведомости», на официальном сайте Администрации Аксайского городского поселения <http://gorod-aksay.ru>, а также в социальных сетях.

С 2018 года продолжает работать сервис «Электронная приемная граждан».

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан. В этот день, 12 декабря 2019 года, в Администрацию Аксайского городского поселения обратилось 4 человека.

Начальник общего отдела



Л.В. Савельева